

## آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني معهد تجسير الابتكار العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
  - نموذج اتصل بنا
  - التواصل عبر الهاتف
  - التواصل عبر WhatsApp
  - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

## استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot displays the website's header with navigation links for AR, CRM, and social media. The main navigation bar includes 'الرئيسية', 'من نحن', 'الدورات التدريبية', 'التدريب الإلكتروني', 'المركز الإعلامي', 'اتصل بنا', and 'سجل الآن'. The main content area features a large image of two men in traditional Saudi attire walking on a modern escalator. A red arrow points to a green WhatsApp chat icon in the bottom right corner of the image. Below the image are several small circular icons representing different services or departments.

## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

سجل الآن

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي اتصل بنا

الرئيسية ▶ اتصل بنا

### نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 أيام

العنوان  
المملكة العربية السعودية  
المنطقة الحرة FHC4+HGV

الهاتف  
966112441440

البريد الإلكتروني

### نحن دائماً على تواصل معك

الاسم \*

البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال

وسيلة الاتصال

جهة العمل \*

جهة العمل

الرسالة

الرسالة

I'm not a robot



Privacy - Terms

الغاء

إرسال

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@tajsir.edu.sa

بريد التواصل العام: