



الخطط التدريبية للكليات التقنية

Training plans for technical colleges

Curriculum for Department of
Tourism and Hospitality
Technology

الخطة التدريبية في قسم
تقنية السياحة والضيافة

Major
Hotels

تخصص
الفندقة

خطط الدبلومات الجامعية المتوسطة للتدريب الأهلي بالنظام النصفى (المجزأ)
 والموافقة لخطط دبلومات الكليات التقنية

Semesters
1439 H - G2018



مقدمة

الحمد لله الذي علم بالقلم، علم الإنسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام على من بُعث معلماً للناس وهادياً وبشيراً، وداعياً إلى الله بإذنه وسراجاً منيراً؛ فأخرج الناس من ظلمات الجهل والغواية، إلى نور العلم والهداية، نبينا ومعلمنا وقدوتنا محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

تسعى المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لتأهيل الكوادر الوطنية المدربة القادرة على شغل الوظائف التقنية والفنية والمهنية المتوفرة في سوق العمل السعودي، ويأتي هذا الاهتمام نتيجة والتوجهات السديدة من لدن قادة هذا الوطن التي تصب في مجملها نحو إيجاد وطن متكامل يعتمد ذاتياً على الله ثم على موارده وعلى قوة شبابه المسلح بالعلم والإيمان من أجل الاستمرار قدماً في دفع عجلة التقدم التنموي، لتصل بعون الله تعالى لمصاف الدول المتقدمة صناعياً.

وقد خطت الإدارة العامة للمناهج خطوة إيجابية تتفق مع التجارب الدولية المتقدمة في بناء البرامج التدريبية، وفق أساليب علمية حديثة تحاكي متطلبات سوق العمل بكافة تخصصاته لتبلي تلك المتطلبات، وقد تمثلت هذه الخطوة في مشروع إعداد المعايير المهنية الوطنية ومن بعده مشروع المؤهلات المهنية الوطنية، والذي يمثل كل منهما في زمنه، الركيزة الأساسية في بناء البرامج التدريبية، إذ تعتمد المعايير وكذلك المؤهلات لاحقاً في بنائها على تشكيل لجان تخصصية تمثل سوق العمل والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بحيث تتوافق الرؤية العلمية مع الواقع العملي الذي تفرضه متطلبات سوق العمل، لتخرج هذه اللجان في النهاية بنظرة متكاملة لبرنامج تدريبي أكثر التصاقاً بسوق العمل، وأكثر واقعية في تحقيق متطلباته الأساسية.

وتتناول هذه الخطة التدريبية "خطة خطة الفندقة في قسم تقنية السياحة والضيافة" على وصف مقررات هذا التخصص ليشمل موضوعات حيوية تتناول كيفية اكتساب المهارات اللازمة لهذا التخصص لتكون مهاراتها رافداً لهم في حياتهم العملية بعد تخرجهم من هذا البرنامج.

والله نسأل أن يوفق القائمين على إعدادها والمستفيدين منها لما يحبه ويرضاه؛ إنه سميع مجيب الدعاء.

الإدارة العامة للمناهج

١٤٣٩ هـ

**وصف البرنامج:**

صمم دبلوم الفندقة في قسم تقنية السياحة والضيافة بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل المحلية للتخصص، و يتم التدريب هذا التخصص في تسعة فصول تدريبية نصفية مجزأة، مدة كل فصل تدريبي ثمانية أسابيع تدريبياً، بمجموع (١٦٦٤) ساعة تدريب، إضافة إلى (٤٩٠) ساعة تدريب عملي في سوق العمل، يعادل (٨١) ساعة معتمدة.

ويتم التدريب في هذا البرنامج على المهارات التخصصية في: مجال التعامل مع العملاء، الحجز، التسكين، تنظيم الحفلات، خدمة الافراد . ويتم التركيز أثناء التدريب على الجانب العملي التطبيقي وربطة بالجانب النظري في معظم المقررات التخصصية وذلك عن طريق تكثيف التدريبات العملية الأساسية وتطبيق برنامج التدريب التعاوني مع القطاعات ذات العلاقة بتخصص المتدرب إضافة الى في الثقافة الإسلامية، واللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والرياضيات، وتطبيقات الحاسب الآلي، والتعرف على عالم الأعمال أو (مقرري التوجيه المهني والتميز والسلوك الوظيفي ومهارات الإتصال).

ويمنح الخريج من هذا البرنامج شهادة الدبلوم تخصص الفندقة من قسم تقنية السياحة والضيافة، والمعادلة للشهادة الجامعية المتوسطة الصادرة من الكلية التقنية لذات التخصص ، ومن المتوقع أن يعمل في المجالات المرتبطة الفندقية كموظفي الاستقبال - التسويق الفندقي - تنظيم الحفلات -إعداد الرحلات -العلاقات العامة - الضيافة الجوية - موظفي خدمة العملاء .

الهدف العام للبرنامج:

يهدف هذا البرنامج إلى تأهيل المتدرب للعمل في مجال الفندقة والضيافة ، ويحصل على المستوى السادس من نظام المؤهلات المهنية الوطنية.

الأهداف التفصيلية للبرنامج:

بنهاية هذا البرنامج يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على :

- القدرة على التعامل مع طلبات الحجز وتنفيذها بدقة
- تجهيز قسم الاستقبال للعمل وطباعة التقارير
- استقبال الضيوف والترحيب بهم
- تنفيذ مهام التسجيل والتسكين للأفراد والمجموعات السياحية
- تنمية مبيعات الغرف والفندق
- تلقي طلبات الضيوف وتنفيذها بكفاءة
- تنفيذ إجراءات المغادرة للأفراد والمجموعات السياحية
- التنسيق والتعاون مع الأقسام ذات العلاقة بقسم المكاتب الأمامية



التجهيزات والموارد البشرية التدريبية والطاقة الاستيعابية

عدد الفصول التدريبية للدبلوم (٤ فصول + ١)		مدة كل جزء منها ٨ أسابيع + فصل للتدريب التعاوني مدته ١٢ أسبوع.	
يتم تجزئة الفصل التدريبي الواحد الى جزئين			
المشرف	العدد	١	ماجستير (في التخصص) أو بكالوريوس (في التخصص) + ٣ سنوات خبرة
عدد المدربين			
التخصص	العدد	المؤهلات الدراسية	التخصص
ثقافة اسلامية	١	بكالوريوس	دراسات إسلامية
حاسب آلي	١	بكالوريوس	حاسب آلي
مواد تخصصية	٢	بكالوريوس	في التخصص
الطاقة الاستيعابية للبرنامج (عدد المتدربين)		٢٠-٢٥ لكل شعبة تدريبية.	
القبول (كل جزء تدريبي)		بداية كل جزء تدريبي.	
مستوى الدخول للتدريب على البرنامج		الثانوية العامة أو ما يعادلها	
عمر المتدرب		أن لا يقل عمر المتدرب عند التخرج عن ١٧ سنة	

توزيع الخطة التدريبية على الفصول التدريبية الفصلية (النصفية المجزأ) The Study Plans Distributed on semesters

	No.	Course Code	Course Name	Prerequisites	Equivalent	No. of Units					المقرر المكافئ	المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	
						م.و	م.ج	م.عم	م.تم	م.س.أ						
						CRH	L	P	T	CTH						
part One	1	ARAB101	Technical Writing		ARB101	2	4	0	0	4	١٠١ عرب		الكتابة الفنية	١٠١ عربي	١	الجزء الأول
	2	MATH 101	mathmatics		MAT8101	3	6	0	2	8	١٠١ رياض		الرياضيات	١٠١ رياض	٢	
	3	GTTH 101	Introduction of tourism hospitality industry		THT 131	3	6	0	0	6	١٣١ ساح		مدخل الى صناعة السياحة الضيافة	١٠١ سافر	٣	
	4	VOCA 101	Vocational guidance&Excellence		VOC107	2	4	0	0	4	١٠١ مهن		التوجيه المهني والتميز	١٠١ مهني	٤	
Total Number of Units						10	20	0	2	22	المجموع					
The second part	1	ISLM 101	Islamic Studies		ISL 101 ISL 102	2	4	0	0	4	١٠١ سلم ١٠٢ سلم		الدراسات الإسلامية	١٠١ اسلم	١	الجزء الثاني
	2	ENGL 111	English Language-1		ENG8111	3	6	0	2	8	١١١ نجل		لغة إنجليزية (١)	١١١ انجل	٢	
	3	ICMT 101	Introduction to Computer Applications		CMT 101	2	0	8	0	8	١٠١ حال		مقدمة لتطبيقات الحاسب	١٠١ حاسب	٣	
	4	UMAN 101	Brinciples of Business Administration		MAN 104	4	8	0	0	8	١٠٤ دار		مبادئ إدارة الاعمال	١٠١ ادار	٤	
Total Number of Units						11	18	8	2	28	المجموع					
Total Number of Units						21	38	8	4	50	المجموع الكلي					
CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours						م.و: وحدات معتمدة ، م.ج: محاضرة ، م.عم: عملي/ ورش ، م.تم: تمارين ، م.س.أ: ساعات اتصال أسبوعي										

*يمكن التبدل بين المقررات في الجزء الأول والجزء الثاني .
* يتم تنفيذ الجزء في مدة تتراوح بين ٨ أسابيع .

2nd semester	No.	Course Code	Course Name	Prerequisites	Equivalent	No. of Units					المقرر المكافئ	المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	
						م.و	م.ح	عم	تم	س.أ						
						CRH	L	P	T	CTH						
part One	1	ENGL 112	English Language -2	ENGL 111	ENG 8112	3	6	0	2	8	١١٢ نجل	١١١ انجل	لغة إنجليزية (٢)	١١٢ انجل	١	الجزء الأول
	2	GHOT 111	Hotel guests service skills		HOT 9132	4	4	8	0	12	٩١٣٢ فندق		مهارات خدمة ضيوف الفنادق	١١١ فندق	٢	
	3	GHOT 111	Hotel Security & Safety		HOT 9151	4	4	8	0	12	٩١٥١ فندق		الصحة والسلامة الفندقية	١٠١ فندق	٣	
Total Number of Units						11	14	16	2	32	المجموع					
The second	1	GHOT 111	Front office-1		HOT 9135	4	4	8	0	12	٩١٣٥ فندق		المكاتب الأمامية (١)	١٢١ فندق	١	الجزء الثاني
	2	UMAN 231	Human Resources Management	UMAN 101	MAN 225	4	6	4	0	10	٢٢٥ دار	١٠١ إدار	إدارة الموارد البشرية	٢٣١ إدار	٢	
Total Number of Units						8	10	12	0	22	المجموع					
Total Number of Units						19	24	28	2	54	المجموع الكلي					
CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours						و.م: وحدات معتمدة ، م.ح: محاضرة ، عم: عملي/ ورش ، تم: تمارين ، س.أ: ساعات اتصال أسبوعي										

3rd semester	No.	Course Code	Course Name	Prerequisites	Equivalent	No. of Units					المقرر المكافئ	المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	
						م.و	مج	عم	تم	س.أ						
						CRH	L	P	T	CTH						
part One	1	ENGL 113	English Language -3	ENGL 112	ENG 8113	3	6	0	2	8	١١٣ نجل	١١٢ انجل	لغة إنجليزية (٣)	١١٣ انجل	١	الجزء الأول
	2	GHOT 222	Front office-2	GHOT 121	HOT 9247	4	4	8	0	12	٩٢٤٧ فند	١٢١ فندق	المكاتب الأمامية (٢)	٢٢٢ فندق	٢	
	3	GHOT 251	Hotel accounting			HOT 9249	3	4	4	0	8	٩٢٤٩ فند		المحاسبة الفندقية	٢٥١ فندق	
Total Number of Units						10	14	12	2	28	المجموع					
The second	1	GHOT 241	Computer in hotels-1	ICMT 101	HOT 9134	4	4	8	0	12	٩١٣٤ فند	١٠١ حاسب	استخدام الحاسب الآلي في الفندقة (١)	٢٤١ فندق	١	الجزء الثاني
	2	GHOT 231	Housekeeping department			HOT 9248	4	4	8	0	12	٩٢٤٨ فند		إدارة التدبير الفندقي	٢٣١ فندق	
Total Number of Units						8	8	16	0	24	المجموع					
Total Number of Units						18	22	28	2	52	المجموع الكلي					
CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours						و.م: وحدات معتمدة ، مج: محاضرة ، عم: عملي/ ورش ، تم: تمارين ، س.أ: ساعات اتصال أسبوعي										

4th semester	No.	Course Code	Course Name	Prerequisites	Equivalent	No. of Units					المقرر المكافئ	المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	
						م.و	م.ج	م.عم	م.تم	م.أ.س						
						CRH	L	P	T	CTH						
part One	1	LEAS 101	Learning Skills			2	4	0	0	4			مهارات التعلم	١٠١ ماهر	١	الجزء الأول
	2	GHOT 252	Hotel Sales and Marketing		HOT 9253	4	4	8	0	12	فند ٩٢٥٣		البيع والتسويق الفندقي	٢٥٢ فندق	٢	
	3	GHOT 242	Computer in hotels-2	GHOT 241	HOT 9254	4	4	8	0	12	فند ٩٢٥٤	٢٤١ فندق	استخدام الحاسب الآلي في الفندقة (٢)	٢٤٢ فندق	٣	
Total Number of Units						10	12	16	0	28	المجموع					
The second part	1	ETHS 101	Professional Ethics & Comm. Skills	VOCA 101	ETH 101	2	4	0	0	4	١٠١ سلك	١٠١ مهني	السلوك الوظيفي ومهارات الاتصال	١٠١ اسلك	١	الجزء الثاني
	2	ENGL 204	English Language -4	ENGL 113	ENG 8204	3	6	0	2	8	٢٠٤ نجل	١١٣ انجل	لغة إنجليزية (٤)	٢٠٤ انجل	٢	
	3	GHOT 271	Supervisory skills in hotels		HOT 9136	4	4	8	0	12	فند ٩١٣٦		المهارات الإشرافية الفندقية	١٧١ فندق	٣	
Total Number of Units						9	14	8	2	24	المجموع					
Total Number of Units						19	26	24	2	52	المجموع الكلي					
CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours						م.و : وحدات معتمدة ، م.ج : محاضرة ، م.عم : عملي / ورش ، م.تم : تمارين ، م.أ.س : ساعات اتصال أسبوعي										

5nd semester	No.	Course Code	Course Name	No. of Units		اسم المقرر	رمز المقرر	م	الجزء الأول	الفصل التدريبي الخامس
				م.و	CRH					
				Total Number of Units						
part One	1	GHOT298	Co-operative Training-1	2		التدريب التعاوني-١	٢٢٨ فندق	١		
Total Number of Units				2		المجموع				
The second part	2	GHOT299	Co-operative Training-2	2		التدريب التعاوني-٢	٢٢٩ فندق	٢	الجزء الثاني	
Total Number of Units				2		المجموع				
Total Number of Units				4		المجموع الكلي				
CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours					م.و: وحدات معتمدة ، م: محاضرة ، عم: عملي / ورش ، تم: تمارين ، س.أ: ساعات اتصال أسبوعي					

Total Number of semesters Credit Units	CRH	L	P	T	CTH	المجموع الكلي للوحدات المعتمدة للبرنامج
	81	55	44	5	104	
Total of training Hours (16× 104)= 1664 + Cooperative training Hours (490)				2154	المجموع الكلي لساعات التدريب ١٦ × ١٠٤ = ١٦٦٤ + التدريب التعاوني ٤٩٠	



للإطلاع على المفردات التفصيلية للمقررات يتم الرجوع إلى مفردات المقررات المكافئة لها
في خطط الكليات التقنية على موقع الإدارة العامة للمناهج الإلكتروني

من صفحة الإدارة العامة للمناهج

<https://cdd.tvtc.gov.sa>

يمكن الاطلاع على مفردات الخطط التدريبية